

"お互いに 一声かけて見守りを!"

発行:横浜市消費生活総合センター

パソコンがウィルスに感染? 偽の警告に注意!

ネットを利用中に突然「ウィルス感染、サポート窓口に連絡」と警告が出たので、慌てて電話すると「除去費用 5万円を払うように」と言われた。 (相談者:70歳代 男性)

偽のサポート窓口に誘導し、サポート料金をプリペイド型電子マネーで、次々と支払わせる手口が増えています。

警告画面の電話番号には、慌てて 連絡をしないでください。



⚠ トラブル防止のポイント

- ☑ 警告の画面や音は、まず偽物か疑う!
- ☑ 警告が表示されても、慌てずにパソコンの電源を切る!
- ☑ 判断できなければ、周りに相談!



横浜市消費生活総合センター 🔾 🏚 素 相談事例など暮らしに役立つ情報満載!